



ЗАТВЕРДЖУЮ
МІСЬКИЙ ГОЛОВА
А. БАЛОГА
2023 РОКУ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

(у разі, якщо послуга надається безпосередньо суб'єктом надання адміністративної послуги)

00237 Встановлення статусу члена сім'ї загиблої (померлої) особи, яка добровільно забезпечувала проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях (у тому числі провадила волонтерську діяльність та загинула (пропала безвісти), померла внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання
(назва адміністративної послуги)

Управління соціального захисту населення
Мукачівської міської ради

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
1	Адреса суб'єкта надання адміністративної послуги	м. Мукачево, площа Духновича Олександра, 2
2	Інформація щодо режиму роботи суб'єкта надання адміністративної послуги	Понеділок – 8.30-17.30 Вівторок – 8.30-17.30 Середа – 8.30-17.30 Четвер – 8.30-17.30 П'ятниця – 8.30-14.30
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти	Телефон 0313154290 e-mail: 03192980@mail.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" статті 10 та 10-1 Закон України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб" абзац 15 частини першої статті 9
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова КМУ від 23.09.2015 №740 "Про затвердження Порядку надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України" пункти 2-6 Порядку Постанова КМУ від 12.05.1994 №302 "Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни" пункти 4-8 Положення про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни
6	Акти центральних органів виконавчої влади	-

Умови отримання адміністративної послуги

7	Підстава для отримання	<p>Утриманці загиблого або того, хто пропав безвісти, яким у зв'язку з цим виплачується пенсія, батьки, дружина/чоловік, які не одружилися вдруге, діти, які не мають і не мали своїх сімей, діти, які мають свої сім'ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття, діти, обоє з батьків яких загинули або пропали безвісти мають право на послугу. Для цього необхідно отримати статус члена сім'ї загиблої особи.</p>
8	Перелік необхідних документів	<p>Заява у довільній формі Висновок судово-медичної експертизи – для членів сімей загиблих (померлих) цивільних осіб Державні нагороди та ордени і медалі колишнього Союзу РСР за бойові дії армії в період Другої світової війни та війни 1938–1939 років з імперіалістичною Японією (крім ювілейних) – для дружин (чоловіків), батьків, неповнолітніх дітей, зазначених в пункті 3 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” Довідка (витяг з наказу) керівника Антитерористичного центру при СБУ, Генерального штабу Збройних Сил про добровільне забезпечення або добровільне залучення до забезпечення проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла – для членів загиблих (померлих) волонтерів, зазначених у пункті 2 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” Довідка керівника Антитерористичного центру при СБУ, Генерального штабу Збройних Сил про виконання добровольчими формуваннями завдань АТО у взаємодії із Збройними Силами, МВС, Національною гвардією та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами під час перебування безпосередньо в районах АТО у період її проведення – для членів загиблих (померлих) осіб зі складу добровольчих формувань, які не були включені до складу ЗСУ та інших військових формувань, зазначених у пункті 4 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” Довідка керівника Антитерористичного центру при СБУ, Генерального штабу Збройних Сил про виконання добровольчим формуванням, до складу якого входила особа, що померла (загинула), завдань АТО у взаємодії із Збройними Силами, МВС, Національною гвардією чи іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами під час перебування безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення – для членів загиблих (померлих) осіб зі складу добровольчих формувань, які були включені до складу ЗСУ та інших військових формувань, зазначених у пункті 3 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” Довідка МСЕК, що підтверджує наявність в померлого учасника бойових дій та учасника війни за життя інвалідності від загального захворювання, трудового каліцтва та з інших причин – для дружин (чоловіків) померлих учасників бойових дій та учасників війни, зазначених в абзаці першому пункту 2 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” Довідка МСЕК, що підтверджує наявність в чоловіка (дружини) за</p>

життя інвалідності, пов'язаної з перебуванням на фронті у період Другої світової війни – для дружин (чоловіків) померлих осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, зазначених в абзаці першому пункту 2 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

Документи про безпосереднє виконання завдань АТО в районах її проведення (витяги з наказів, розпоряджень, книг нарядів, матеріалів спеціальних/службових розслідувань за фактами отримання поранень), а також інші видані державними органами офіційні документи, що містять достатні докази про безпосередню участь особи, яка померла (загинула), у виконанні завдань антитерористичної операції в районах її проведення, або письмові свідчення не менш як двох свідків з числа осіб, які разом з такою особою брали участь в антитерористичній операції та отримали статус учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни. Свідомо неправдиве показання свідка про безпосередню участь особи у виконанні завдань антитерористичної операції тягне за собою відповідальність, встановлену законодавством – для членів загиблих (померлих) осіб зі складу добровольчих формувань, які були включені до складу ЗСУ та інших військових формувань, зазначених у пункті 3 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

Документи про безпосереднє залучення особи, яка загинула (пропала безвісти) чи померла, до забезпечення проведення АТО/ООС та у період здійснення зазначених заходів, про виконання особою мобілізаційних завдань (замовлень) для участі у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, або направлення (прибуття) у відрядження для безпосередньої участі в антитерористичній операції в районах її проведення, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях в районах та у період здійснення зазначених заходів (витяги з наказів, розпоряджень, посвідчень про відрядження, книг нарядів, матеріалів спеціальних/службових розслідувань за фактами отримання поранень, документи, що підтверджують виконання підприємством, установою і організацією мобілізаційних завдань (замовлень), а також документи, що були підставою для прийняття керівником підприємства, установи і організації рішення про направлення особи у таке відрядження – для членів сімей працівників підприємств, установ і організацій, зазначених у пункті 5 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

Документи про безпосередню участь особи, яка захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брала безпосередню участь в АТО/ООС, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, і загинула (пропала безвісти), померла внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в АТО/ООС, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України – для членів загиблих (померлих) військовослужбовців ЗСУ, Нацгвардії, поліцейських та інших правоохоронних і військових

		<p>формувань, зазначених у пункті 5 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (крім членів сімей осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади, та членів сімей працівників підприємств, установ і організацій)</p> <p>Документи про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, особи, яка загинула (пропала безвісти), померла внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України – для членів сімей осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади, зазначених у пункті 5 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Документи, які підтверджують проходження служби у військових підрозділах, частинах, штабах і установах, що входили до складу діючої армії в період Другої світової війни та війни 1938–1939 років з імперіалістичною Японією – для дружин (чоловіків), батьків, неповнолітніх дітей, зазначених в пункті 3 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Клопотання про надання статусу члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, керівника добровольчого формування, до складу якого входила особа, яка загинула (пропала безвісти) чи померла. До клопотання додаються документи або письмові свідчення не менш як двох свідків з числа осіб, які разом з такою особою брали участь в АТО та отримали статус учасника бойових дій, або особи з інвалідністю внаслідок війни, або учасника війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, що підтверджують участь особи, яка загинула (пропала безвісти), померла, в АТО – для членів загиблих (померлих) осіб зі складу добровольчих формувань, які не були включені до складу ЗСУ та інших військових формувань, зазначених у пункті 4 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Контракт добровольця територіальної оборони (копія) – для членів сімей осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади, зазначених у пункті 5 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Копія договору про провадження волонтерської діяльності (за наявності) або копія договору про надання волонтерської допомоги – для членів загиблих (померлих) волонтерів, зазначених у пункті 2 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Ордени і медалі колишнього Союзу РСР за самовіддану працю і бездоганну військову службу – для дружин (чоловіків) померлих учасників бойових дій, учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, зазначених в абзаці другому пункту 2 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Посвідчення учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни або учасника війни – для дружин (чоловіків), зазначених у пункті 2 статті 10 Закону України “Про статус</p>
--	--	---

	<p><i>Паспорт + код</i></p> <p><i>довідка про місцевість</i></p>	<p>ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Посвідчення учасника бойових дій та документ, що підтверджує навчання за денною або дуальною формами здобуття освіти у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти – для дітей померлих учасників бойових дій, які не досягли 23 років, зазначених в пункті 4 статті 10 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Постанова штатної військово-лікарської комісії відповідного військового формування – для членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців</p> <p>Рішення суду про встановлення факту добровільного забезпечення або добровільного залучення до забезпечення проведення АТО/ООС особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, – за відсутності документів (крім свідоцтва про смерть (копії) або повідомлення про загибель особи та висновку судово-медичної експертизи) – для членів загиблих (померлих) волонтерів, зазначених у пункті 2 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>✦ Свідоцтво про народження дитини (копія) – для дітей загиблих (померлих)</p> <p>— Свідоцтво про народження особи (копія) – для батьків загиблого (померлого)</p> <p>✦ Свідоцтво про смерть (копія) або повідомлення про загибель особи – для членів сімей загиблих (померлих)</p> <p>✦ Свідоцтво про шлюб (копія) – для дружин (чоловіків)</p> <p>✦ Свідчення командира (начальника) військової частини (органу, підрозділу), керівника добровольчого формування, які захищали незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України та брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО/ООС, завірені печаткою військової частини – для членів загиблих (померлих) волонтерів, зазначених у пункті 2 статті 10-1 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p> <p>Сторінки паспортів з даними про прізвище, ім’я та по батькові і місце реєстрації (копії) – для повнолітніх членів сімей загиблих (померлих)</p> <p>*Копії документів повинні бути завірені належним чином.</p>
9	Спосіб подання документів	Заява та необхідні документи подаються особою до суб’єкту надання адміністративної послуги: через посадових осіб центру надання адміністративних послуг; поштою або в електронній формі через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, або Єдиний державний веб-портал електронних послуг (у разі технічної можливості)*
10	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно
11	Строк надання	Не пізніше 30 днів з дня подання повного пакету документів, зазначеному у пункті 8.
12	Перелік підстав для відмови у наданні	Подання документів до заяви не в повному обсязі; виявлення в поданих документах недостовірної інформації/відсутність законних підстав для надання статусу
13	Результат надання адміністративної послуги	Встановлення статусу/відмова в наданні статусу