



МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
МУКАЧІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»
(КУ ЦНСП Мукачівської міської ради)

пл.Духновича Олександра, 2, м. Мукачево, Закарпатська обл., 89600, тел. (03131) 5 42 90

E-mail: 39739698@mail.gov.ua, код ЄДРПОУ 39739698

№ _____

№ _____

від _____

Міському голові
А.Балога

Звіт про пророблену роботу Комунальною установою
«Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради»
за 2023 рік

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» (далі Центр) є закладом соціального захисту населення, який проводить соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, який відповідає критеріям надавачів соціальних послуг, у зв'язку з чим його внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що є безпосередньою вимогою Міністерства соціальної політики України.

Протягом звітного періоду працівниками установи охоплено соціальними послугами 343 сім'ї/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг. З них:

- постраждали від жорстокого поводження та насильства – 52 сім'ї, у них: 96 осіб старше 18-ти років та 71 дитина;
- постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації – 109 сімей, у них: 131 особа старше 18-ти років та 119 дітей;
- одинокі мати/батько – 11 сімей, у них: 9 осіб старше 18-ти років та 30 дітей;
- сім'ї, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини – 12 сімей, у них: 12 осіб старше 18-ти років та 29 дітей;
- сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність – 15 сімей, з них: 21 особа старше 18-ти років та 9 дітей;
- сім'ї опікунів/піклувальників – 16 сімей, з них: 28 осіб старше 18-ти років та 30 дітей;



АСУД "ДОК ПРОФ З"
МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА
13/01-19-//310-24 від 10.01.2024
КЕП: Гегедош Ольга Леонідівна
КНЕДП ДПС
ЗФАА9288358ЕС003040000091Е035001702В200
Дійсний з: 08.02.2023 00:00:00
Дійсний до: 07.02.2025 23:59:59

МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА
Комунальна установа "Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради"

13/01-19-//310-24 від 10.01.2024



- прийомні сім'ї/ дитячі будинки сімейного типу – 13 сімей у них: 21 особа – батьки вихователі/прийомні батьки, які мають на вихованні 8 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, тобто старше 18-ти років та виховують 35 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- особи похилого віку та з інвалідністю – 108 осіб.

У всіх сім'ях/особам здійснено оцінку потреб у соціальних послугах та забезпечено надання соціальних послуг відповідно до їх індивідуальних потреб.

Для вищевказаних категорій населення, що відносяться до вразливих груп, тобто мають чинники, які негативно впливають на стан, задоволеність потреб, якість життя, як для дітей, так і для дорослих членів сім'ї/осіб фахівцями із соціальної роботи, соціальними робітниками, працівниками установи надавалися ряд соціальних послуг спрямованих на мінімізацію, подолання складних життєвих обставин, а також соціальну профілактику з метою недопущення їх виникнення. Найбільш затребуваною є послуга інформування, яка спрямована на надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, соціальних, адміністративних, освітніх послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг. Надання повної та вичерпної інформації про права, обов'язки отримувача соціальних послуг, перелік, зміст, порядок і умови надання соціальних послуг вразливим групам населення - особам/сім'ям, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників на території Мукачівської міської територіальної громади. Здійснювався соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Надається соціальна послуга соціального супроводу дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються у прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу, сім'ях опікунів/піклувальників. Основними діями та заходами, що становили зміст соціальної послуги є - відвідування сімей за місцем їх проживання; збір додаткової інформації стосовно дітей, батьків, членів сім'ї для проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу; складання, коригування та внесення змін до плану соціального супроводу; консультування прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо їх ролі у подоланні дитиною відчуття втрати; організацію та проведення індивідуальної, групової роботи з членами сім'ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім'ї, а якщо дитині встановлено інвалідність - надання допомоги в отриманні та організації виконання індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо); психологічну підтримку прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо розвитку та виховання дітей шляхом залучення їх до участі у тренінгах, лекціях, групах підтримки, інших заходах; надання допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини; перенаправлення до інших надавачів соціальних послуг, в тому числі для отримання спеціалізованих послуг з метою всебічного розвитку дитини;

консультування отримувачів соціальної послуги соціального супроводу з питань допомоги дитині в підтриманні неперервності родинних стосунків та суспільно корисних зв'язків; психологічну підтримку у створенні та забезпеченні права дитини на усиновлення; розвиток вмінь та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя; інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку дитині після вибуття із сімейних форм виховання.

Під час надання соціальної послуги догляду вдома соціальними робітниками здійснено - 5550 візити за місцем проживання отримувачів соціальної послуги. Виконано - 26805 заходів, що складають зміст соціальної послуги, а саме: - придбано та доставлено продукти харчування, медикаменти, господарські та промислові товари; здійснено доставку гарячих обідів; здійснено приготування їжі; допомога у веденні домашнього господарства: прибирання, винесення сміття, миття вікон, дверей, прання, прасування білизни, її заміна, розпалювання печі, дрібний ремонт одягу, допомога у оформленні документів, внесення платежів, звірення та передання показників, та інші; допомогу у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо); допомога у пересуванні; супроводження особи; допомога у оформленні та користуванні реабілітаційними засобами; допомога в оформленні документів на призначення та перерахування пенсій, пільг, субсидій, тощо; взаємодії з іншими фахівцями та службами; обробка присадибних ділянок; консультування з соціальних питань; та інші допоміжні заходи, які виникають за потреби.

Станом на 01.01.2024 року за надані платні соціальні послуги надійшло 40441, 37 грн. Усі кошти, отримані від надання платних соціальних послуг зараховані на спец рахунок Центру.

Протягом 2023 року фахівцями із соціальної роботи спільно з працівниками управління соціального захисту населення Мукачівської міської ради та медичними працівниками взято участь у 222 комплексних визначеннях індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг (на непрофесійній основі) за місцем їх проживання.

Також, рішенням 36 позачергової сесії 8-го скликання Мукачівської міської ради № 1179/36-23 від 25.07.2023 р. внесено зміни у Положення КУ «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» та затверджено у новій редакції. Також рішенням 37 позачергової сесії 8-го скликання Мукачівської міської ради № 1226/36-23 від 17.08.2023 р. затверджено Структуру, штат та чисельність Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» у новій редакції. У результаті змін у структурі Центру передбачено функціонування таких відділень:

- відділення соціальної роботи, основним завданням якого є: проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, та надання інших соціальних послуг, визначених положенням про такий структурний підрозділ;

- відділення соціальної допомоги вдома, основними завданнями, якого є: проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, зокрема з надання соціальних послуг догляду вдома, соціального супроводу осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання/перебування, та соціального супроводу дітей під час інклюзивного навчання;

- відділення – Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства, основними завданнями якого є: оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг, надання соціальних послуг постраждалим особам та внутрішньо переміщеним особам на безоплатній основі в обсязі, визначеному державними стандартами надання соціальних послуг, що затверджені в установленому законом порядку. Денний центр надає такі соціальні послуги, як екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування, представництво інтересів, надання притулку, тощо. З урахуванням потреб територіальної громади при відділенні планується відкриття кризової кімнати, що дасть змогу забезпечити тимчасовим притулком-перебуванням потерпілих від домашнього насильства та гендерно зумовленого насильства, а також осіб, які є вимушеними переселенцями у зв'язку з війною.

За програмою «КРАЇНА БЕЗПЕКИ» фахівцями із соціальної роботи Центру, які пройшли відповідне навчання, проведено групові та індивідуальні заходи з дітьми та їх батьками за допомогою ляльок-маріонеток, які були надані Центру у кількості 8 штук для проведення відповідних занять.

Відповідно до наказу Мінсоцполітики від 10.05.2023 р. № 158-Н "Про проведення апробації проєкту Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах" Центр входить до переліку установ, де проводиться апробація проєкту даного Державного стандарту з 16 травня 2023 року до 16 жовтня 2023р.

З метою підвищення кваліфікації працівники Центру постійно беруть участь у різних навчальних семінарах з питань надання соціальних послуг, соціальної роботи з різними категоріями вразливих груп населення та шляхом самоосвіти.

Директорка Комунальної установи
«Центр надання соціальних послуг
Мукачівської міської ради»

Ольга ГЕГЕДОШ