



МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
МУКАЧІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»
(КУ ЦНСП Мукачівської міської ради)

пл.Духновича Олександра, 2, м. Мукачево, Закарпатська обл., 89600, тел. (03131) 5 42 90

E-mail: 39739698@mail.gov.ua, код ЄДРПОУ 39739698

№ _____ № _____ від _____

Міському голові
А.Балога

Звіт про пророблену роботу Комунальною установою
«Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради»
за I квартал 2024 рік

Протягом звітнього періоду до установи надійшло 173 повідомлення/звернення щодо сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг. З них:

- 135 повідомлення про зафіксовані факти вчинення домашнього насильства;
- 19 звернень про проведення оцінювання потреб сім'ї для отримання статусу, дітей постраждалих від збройних конфліктів;
- 1 звернення про розгляд кандидатури особи, проведення первинного анкетування для перенаправлення до ЗОЦСС для проходження навчання для осіб, які виявили стати наставником для дитини, яка виховується в інтернатному закладі;
- 8 повідомлень щодо організації надання соціальних послуг особам похилого віку, або особам з інвалідністю;
- 3 звернення щодо надання соціальної послуги "Асистент дитини";
- 2 повідомлення щодо неповнолітніх, які перебувають у конфлікті із законом;
- 5 повідомлення щодо невиконання / неналежного виконання батьківських обов'язків батьками щодо своїх неповнолітніх / малолітніх дітей.

Всі повідомлення / звернення опрацьовані, особам / сім'ям надано соціальні послуги, відповідно до їх індивідуальних потреб.

У сім'ях, де зафіксовано факти вчинення домашнього насильства, постраждалих осіб проінформовано про можливість отримання соціальних



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА
526/01-19-//310-24 від 12.04.2024
КЕП: Гегедош Ольга Леонідівна
КНЕДП ДПС
ЗФАА9288358ЕС0030400000091Е035001702В200
Дійсний з: 08.02.2023 00:00:00
Дійсний до: 07.02.2025 23:59:59

МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА
Комунальна установа "Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської р
526/01-19-//310-24 від 12.04.2024



послуг, їх перелік, зміст, порядок та умови надання. Наголошено про можливість отримання допомоги фахівця із соціальної роботи з метою подання заяви та необхідних документів до неї для отримання соціальних послуг. Надано консультування, повну та вичерпну інформацію про їх права і можливості отримання ними дієвої допомоги, можливість надання відповідно до компетенції соціальних послуг, медичної, соціальної, психологічної допомоги на безоплатній основі, сприяння наданню правничої допомоги шляхом направлення до Мукачівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також можливого забезпечення тимчасового притулку постраждалим та їхніх дітей шляхом направлення до Закарпатського обласного центру соціально-психологічної допомоги м. Ужгород. Із кривдниками проведено соціально-профілактичну бесіду спрямовану на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалих осіб, в тому числі у присутності дітей та формування нульової толерантності до його проявів у сім'ї.

За результатами здійсненої соціальної роботи, протягом I кварталу 2024 року, взято на облік 21 дитину у 17 сім'ях, які зазнали домашнього насильства:

- 2 дитини з причини домашнього насильства фізичного характеру;
- 19 дітей з причини домашнього насильства психологічного характеру, оскільки зазнали психологічного насильства та/або стали свідками (очевидцями) домашнього насильства.

Шістьма соціальними робітниками надавалася соціальна послуга «Догляд вдома» - 57 особам, в ході якої здійснено - 1070 візитів за місцем проживання отримувачів соціальної послуги, виконано - 5343 заходи, що складають зміст соціальної послуги.

Станом на 01.04.2024 року за надані платні соціальні послуги надійшло 9 932 грн. Усі кошти, отримані від надання платних соціальних послуг зараховані на спеціальний рахунок Центру.

З початку року впроваджується надання соціальної послуги «Супровід під час інклюзивного навчання», двоє соціальних робітників – є асистентами дитини для 2 дітей з особливими освітніми потребами.

Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» здійснюється супроводження:

- 6 дитячих будинків сімейного типу та 7 прийомних сімей шляхом надання соціальної послуги «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування» згідно рішень управління соціального захисту населення Мукачівської міської ради в яких виховуються 44 діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа;
- 3 сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах шляхом надання соціальної послуги «Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» в яких виховуються 7 дітей;
- 3 сім'ї опікунів / піклувальників шляхом надання соціальної послуги «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені

батьківського піклування» в яких виховується 8 діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування.

З метою підвищення кваліфікації працівники Центру постійно беруть участь у різних навчальних семінарах з питань надання соціальних послуг, соціальної роботи з різними категоріями вразливих груп населення та шляхом самоосвіти.

Директорка Комунальної установи
«Центр надання соціальних послуг
Мукачівської міської ради»

Ольга ГЕГЕДОШ