|  |  |
| --- | --- |
| **МУКАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА**  **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**  **«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**  **МУКАЧІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**  **(КУ ЦНСП Мукачівської міської ради)**  пл.Духновича Олександра, 2, м. Мукачево, Закарпатська обл., 89600, тел. (03131) 5 42 90  E-mail: 39739698@mail.gov.ua, код ЄДРПОУ 39739698  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Міському голові  А.Балога  Звіт про пророблену роботу Комунальною установою  «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради»  за І квартал 2023 року  Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради" (далі Центр) є закладом соціального захисту населення, який проводить соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.  Протягом І кварталу 2023 року - 81 особі надавалася соціальна послуга догляду вдома 6 (шістьма) соціальними робітниками Центру, в ході якої виконано заходи за місцем проживання (вдома) отримувачів соціальної послуги і полягають у наданні допомоги у веденні домашнього господарства, допомоги у самообслуговуванні, допомоги в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, допомоги у забезпеченні технічними засобами реабілітації, психологічній підтримці, наданні інформації з питань соціального захисту населення, допомоги в оформленні документів особам, які частково або повністю втратили/не набули здатності до самообслуговування, незалежної життєдіяльності. Фахівцями із соціальної роботи та соціальними робітниками застосовується адресність та індивідуальний підхід до кожного отримувача соціальної послуги на всіх етапах здійснення соціальної роботи.  У розрахунку забезпечення соціальною послугою догляду вдома вісімдесят одної особи, з них склали: у міській місцевості - 63 особи; у сільській місцевості - 18 осіб – отримувачів соціальної послуги догляду вдома.  Під час надання соціальної послуги догляду вдома здійснено - 1651 візит за місцем проживання отримувачів соціальної послуги (вдома). Виконано - 7576 заходів, що складають зміст соціальної послуги, а саме: - придбано та доставлено продукти харчування, медикаменти, господарські та промислові товари; здійснено доставку гарячих обідів; здійснено приготування їжі; допомога у веденні домашнього господарства: прибирання, винесення сміття, миття вікон, дверей, прання, прасування білизни, її заміна, розпалювання печі, дрібний ремонт одягу, допомога у оформленні документів, внесення платежів, звірення та передання показників, та інші; допомогу у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо); допомога у пересуванні; супроводження особи; допомога у оформленні та користуванні реабілітаційними засобами; допомога в оформленні документів на призначення та перерахування пенсій, пільг, субсидій, тощо; взаємодії з іншими фахівцями та службами; обробка присадибних ділянок; консультування з соціальних питань; та інші допоміжні заходи, які виникають за потреби.  Для забезпечення індивідуальних потреб отримувачів соціальної послуги догляд вдома, дохід яких є низьким, Центром проводиться постійна робота із взаємодії з благодійниками, волонтерами та залучення їх до підтримки осіб, які найбільше цього потребують, так особи з інвалідністю та похилого віку отримують підтримку, матеріальну допомогу у формі продуктових наборів.  Проводиться постійна соціальна робота з вразливими групами населення, а саме: особами, сім’ями та дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Загальна кількість сімей (осіб), охоплених соціальними послугами, у звітному періоді складає 55 сімей/осіб: з них 73 осіб старше 18-ти років та 71 дитина.  Протягом звітного періоду надійшло три звернення/повідомлення щодо сімей з дітьми, які є вимушеними переселенцями у зв’язку з війною на території України та оселилися на території Мукачівської міської територіальної громади, у яких здійснено оцінку потреб дітей та їх сім’ї в цілому та забезпечено соціальними послугами відповідно до визначених індивідуальних потреб. Внутрішньо переміщеним сім’ям постійно надаються інформаційні послуги.  У порядку взаємодії та роботи міждисциплінарної команди з метою захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах працівниками Центру спільно із працівниками служби у справах дітей Мукачівської міської ради, офіцерами громади, медичними працівниками, здійснено 13 виїздів у сім’ї СЖО, де виховується 29 дітей.  Протягом I кварталу 2023 року фахівцями із соціальної роботи спільно з працівниками управління соціального захисту населення Мукачівської міської ради та медичними працівниками взято участь у 71 комплексному визначенні індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг (на непрофесійній основі) за місцем їх проживання.  З метою підвищення кваліфікації працівники Центру постійно беруть участь у різних навчальних семінарах з питань надання соціальних послуг, соціальної роботи з різними категоріями вразливих груп населення та шляхом самоосвіти.  Директорка Комунальної установи  «Центр надання соціальних послуг  Мукачівської міської ради» Ольга ГЕГЕДОШ |  |
|  |  |