**Звіт про пророблену роботу Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» за ІІ квартал 2023 року**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради" (далі Центр) є закладом соціального захисту населення, який проводить соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Протягом ІІ кварталу 2023 року – 195 сім’ям (особам) надавалися соціальні послуги, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. В тому числі 93 особам надавалася соціальна послуга догляду вдома 6 (шести) соціальними робітниками Центру, в ході якої виконуються заходи, що проводяться за місцем проживання (вдома) отримувачів соціальної послуги і полягають у наданні допомоги в самообслуговуванні особам, які частково або повністю втратили / не набули здатності до самообслуговування. У роботі застосовується адресність та індивідуальний підхід.

Під час надання соціальної послуги догляду вдома здійснено - 1474 візити за місцем проживання отримувачів соціальної послуги. Виконано - 6999 заходів, що складають зміст соціальної послуги, а саме: - придбано та доставлено продукти харчування, медикаменти, господарські та промислові товари; здійснено доставку гарячих обідів; здійснено приготування їжі; допомога у веденні домашнього господарства: прибирання, винесення сміття, миття вікон, дверей, прання, прасування білизни, її заміна, розпалювання печі, дрібний ремонт одягу, допомога у оформленні документів, внесення платежів, звірення та передання показників, та інші; допомогу у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо); допомога у пересуванні; супроводження особи; допомога у оформленні та користуванні реабілітаційними засобами; допомога в оформленні документів на призначення та перерахування пенсій, пільг, субсидій, тощо; взаємодії з іншими фахівцями та службами; обробка присадибних ділянок; консультування з соціальних питань; та інші допоміжні заходи, які виникають за потреби.

Для забезпечення індивідуальних потреб отримувачів соціальної послуги догляд вдома, дохід яких є низьким, Центром проводиться постійна робота із взаємодії з благодійниками, волонтерами та залучення їх до підтримки осіб, які найбільше цього потребують, так особи з інвалідністю та похилого віку отримують підтримку, матеріальну допомогу у формі продуктових наборів.

Проводиться постійна соціальна робота з вразливими групами населення, а саме: особами, сім’ями та дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Загальна кількість сімей (осіб), охоплених соціальними послугами, у звітному періоді складає 102 сім’ї: у них 139 осіб старше 18-ти років та 150 дітей.

Також особлива увага приділяється членам сімей загиблих військовослужбовців та сім’ям з дітьми, які є вимушеними переселенцями.

Також, з метою підвищення кваліфікації працівники Центру постійно беруть участь у різних навчальних семінарах з питань надання соціальних послуг, соціальної роботи з різними категоріями вразливих груп населення та шляхом самоосвіти.

**Інформує Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради**