Станом на 01.04.2020 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати 304 адміністративні послуги.

**Протягом 1 кварталу 2020 року в ЦНАП:**

**- надано 14721 адміністративних послуг**, що на 2267 послуг більше, ніж у І кварталі 2019 року. Тенденція збільшення послуг, які надаються через ЦНАП постійно прослідковується з моменту його створення.

- **надано адміністраторами ЦНАПу консультацій**  9923 суб’єктам, що на 4,2 % більше ніж за аналогічний період 2019 року (9522 суб’єктів). Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу ;

 Лідерами за популярністю у 1 кварталі 2020 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місцяпроживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Деравна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Видача довідок про реєстрацію місця проживання особи
* Державна реєстрація бізнесу

 Із загальної кількості зареєстрованих звернень у  1 кварталі 2020 році адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради –**2571;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно -**1156;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **975;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **248 ;**
* Видача витягів з Державного земельного кадастру – **242;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **1596;**
* Видано **1518** довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Складено **125** протоколів про адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
* Надано **742** відповідей на запити **;**
* Прийнято **3991** **заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено **60 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **374 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Отримано **1123 письмових звернень** громадян;

Протягом звітного періоду державними реєстраторами речових прав на нерухоме Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради майно загалом було прийнято 1156 заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно, що в середньому в розрізі місячного навантаження склало 385 заяв на місяць. Кількість сплаченого заявниками адміністративного збору за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно за звітній період склала — 147 900 грн, що в середньому становить 49 300 гривень у місяць.

Крім того адміністраторами, державними реєстраторами, надано послуги у сфері держгеокадастру в кількості 248 заяв. З них найбільшу кількість склали заяви про надання витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку цієї земельної ділянки — 154 заяви. Наступними на кількістю прийнятих заяви становлять заяви про надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу — 68 заяв. Також прийнято 15 заяв про надання довідки з державної статистичної звітності про наявність земель та розподіл їх за власниками земель, земелекористувачами, угіддями (за даними форми 6-ЗЕМ) та 11 заяв про надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі довідки, що містить узагальнену інформацію про землі (території).

Державними реєстраторами юридичних осіб та фізичних осі - підприємців Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради загалом було прийнято 975 заяв щодо надання адмінпослуг з державної реєстрації бізнесу, що більше на 25 заяв ніж за аналогічний період 2019 року.

Крім того державними реєстраторами, надано послуги у сфері он-лайн реєстрації бізнесу в кількості 96 заяв.

Користуються попитом послуги з оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та для виїзду за кордон, які були запроваджені у жовтні 2019 року.

Так у 1 кварталі 2020 року надано адміністративні послуги ДМС:

- оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм – 60;

- оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм - 374

Загальна кількість звернень до ЦНАП складає 165 -180 громадян в день.

   Більшість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет за 1 квартал 2020 року поповнився на 1589,7 тис. грн.

За 1 квартал 2020 року надійшло 1123 письмових звернень громадян, що на 200 звернень більше ніж за аналогічний період 2019 року.

На Урядову гарячу лінію звернулось 102 звернень. Майже всі звернення на гарячу лінію стосувались соціальних питань та комунального господарства.

         Відповідно до затверджених графіків протягом звітного періоду 44 мешканців Мукачівської ОТГ було прийнято на особистих прийомах міським головою та його заступниками.

**Центр надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**Василь СВИРИДА**