Станом на 01.07.2020 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати 322 адміністративні послуги.

**Протягом  кварталу 2020 року в ЦНАП:**

**- надано 9348 адміністративних послуг**

- **надано адміністраторами ЦНАПу консультацій**  9423 суб’єктам.

Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу ;

 Лідерами за популярністю у 2 кварталі 2020 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місцяпроживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Деравна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Видача довідок про реєстрацію місця проживання особи
* Державна реєстрація бізнесу

 Із загальної кількості зареєстрованих звернень у  2 кварталі 2020 році адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради –**1589;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно -**1315;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **378;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **73 ;**
* Видача витягів з Державного земельного кадастру – **53;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання –**790;**
* Видано **1356**довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Складено**75**протоколів про адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
* Надано **566**відповідей на запити **;**
* Прийнято **2100** **заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено **36 анкет**для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **32 анкет**для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Отримано **985 письмових звернень** громадян;

Протягом звітного періоду державними реєстраторами речових прав на нерухоме Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради майно загалом було прийнято 1315 заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно. Кількість сплаченого заявниками адміністративного збору за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно за звітній період склала — 245000 грн.

Крім того адміністраторами, державними реєстраторами, надано послуги у сфері держгеокадастру в кількості 73 заяв.

Державними реєстраторами юридичних осіб та фізичних осі - підприємців Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради загалом було прийнято 378 заяв щодо надання адмінпослуг з державної реєстрації бізнесу.

За 2  квартал 2020 року надано адміністративні послуги ДМС:

- оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм – 36;

- оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм – 32;

Загальна кількість звернень до ЦНАП складає близько 135 громадян в день.

   Більшість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет за 2 квартал 2020 року поповнився на 862,6 тис. грн.

За 2 квартал 2020 року надійшло 985 письмових звернень громадян.

        Центр продовжує співпрацювати з іноземними інвесторами. За результатами ІV раунду Програми «U-LEAD з Європою» Мукачівська міська рада стала учасником проекту на підставі підписаного договору . Мета проекту – модернізація існуючого Центру надання адміністративних послуг Мукачівської ОТГ та створення віддалених робочих місцях адміністратора територіальних громадах. Вже підписано технічне завдання.

**Центр надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**Василь СВИРИДА**