**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за 3 квартал 2020 року**

  Станом на 01.10.2020 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати 336 адміністративні послуги.

**Протягом  кварталу 2020 року в ЦНАП:**

**- надано 14624 адміністративних послуг**

- **надано адміністраторами ЦНАПу консультацій**  **9141** суб’єктам.

Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу ;

 Лідерами за популярністю у 3 кварталі 2020 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місцяпроживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Деравна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Видача довідок про реєстрацію місця проживання особи
* Державна реєстрація бізнесу

Із загальної кількості зареєстрованих звернень у 3 кварталі 2020 році адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради –**3513;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно -**1707 ;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **789;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **50 ;**
* Видача витягів з Державного земельного кадастру – **92;**
* Послуги територіальних органів ЦОВВ, визначених розпорядженням КМУ від 16.05.2014 №523дозвільного характеру – **86;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **2185;**
* Видано **756** довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Складено **103** протоколівпро адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
* Надано **706** відповідей на запити **;**
* Прийнято **2744 заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено **199 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **193 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Отримано **1501**  **письмових звернень** громадян;

Протягом звітного періоду державними реєстраторами речових прав на нерухоме Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради майно загалом було прийнято **1707** заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно. Кількість сплаченого заявниками адміністративного збору за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно за звітній період склала — **246424** грн.

Крім того адміністраторами, державними реєстраторами, надано послуги у сфері держгеокадастру в кількості **142** заяв.

Державними реєстраторами юридичних осіб та фізичних осі - підприємців Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради загалом було прийнято **789** заяв щодо надання адмінпослуг з державної реєстрації бізнесу.

За 3 квартал 2020 року надано адміністративні послуги ДМС:

- оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) – **199**;

- оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм – **193**;

Загальна кількість звернень до ЦНАП складає близько **163** громадян в день.

   Більшість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет за 3 квартал 2020 року поповнився на **1670**,**6** тис. грн.

За 3 квартал 2020 року надійшло **1501** письмових звернень громадян.

        Центр продовжує співпрацювати з іноземними інвесторами. За результатами ІV раунду Програми «U-LEAD з Європою» Мукачівська міська рада стала учасником проекту на підставі підписаного договору . Мета проекту – модернізація існуючого Центру надання адміністративних послуг Мукачівської ОТГ та створення віддалених робочих місцях адміністратора територіальних громадах. Вже підписано технічне завдання.

**Начальник відділу «Центр надання**

**адміністративних послуг»**

**Мукачівської міської ради Василь СВИРИДА**