**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за період 01.01 по 31.03. 2021 року**

  Станом на 01.04.2021 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати 336 адміністративні послуги.

**Протягом 1 кварталу 2021 року в ЦНАП:**

**- надано 18620 адміністративних послуг**, що на 3899 послуг більше, ніж у І кварталі 2020 року. Тенденція збільшення послуг, які надаються через ЦНАП постійно прослідковується з моменту його створення.

- **надано адміністраторами ЦНАПу консультацій**  8350 суб’єктам, що на 15,8 % менше ніж за аналогічний період 2020 року (9923 суб’єктів). Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу ;

 Лідерами за популярністю у 1 кварталі 2021 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місцяпроживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Державна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Видача довідок про реєстрацію місця проживання особи
* Державна реєстрація бізнесу

 Із загальної кількості зареєстрованих звернень у 1 кварталі 2021 році адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради – **4961;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно -**1543;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **1176;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **58;**
* Видача витягів з Державного земельного кадастру – **34;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **2008;**
* Видано **1968** довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Складено **74** протоколівпро адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
* Надано **1372** відповідей на запити **;**
* Прийнято **3349 заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено **252 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **477 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Отримано **1440**  **письмових звернень** громадян;

Протягом звітного періоду державними реєстраторами речових прав на нерухоме Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради майно загалом було прийнято 1543 заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно, що в середньому в розрізі місячного навантаження склало 514 заяв на місяць. Кількість сплаченого заявниками адміністративного збору за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно за звітній період склала — 276 770 грн, що в середньому становить 92 256 гривень у місяць.

Крім того адміністраторами, державними реєстраторами, надано послуги у сфері держгеокадастру в кількості 58 заяв. З них найбільшу кількість склали заяви про надання витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку цієї земельної ділянки — 23 заяви. Наступними на кількістю прийнятих заяви становлять заяви про надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу — 34 заяви. Також 1 заява про надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі довідки, що містить узагальнену інформацію про землі (території).

Державними реєстраторами юридичних осіб та фізичних осі - підприємців Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради загалом було прийнято 1176 заяв щодо надання адмінпослуг з державної реєстрації бізнесу, що більше на 201 заяв ніж за аналогічний період 2020 року.

Крім того державними реєстраторами, надано послуги у сфері он-лайн реєстрації бізнесу в кількості 573 заяв, що на 477 реєстрацій більше, ніж у аналогічному звітному періоді в 2020 року.

Користуються попитом послуги з оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та для виїзду за кордон, які були запроваджені у жовтні 2019 року.

Так у 1 кварталі 2021 року надано адміністративні послуги ДМС:

- оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм – 252 (на 192 більше, ніж у аналогічному звітному періоді в 2020 року);

- оформлення і видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм — 477 (на 103 більше, ніж у аналогічному звітному періоді в 2020 року);

Загальна кількість звернень до ЦНАП складає близько 200 громадян в день.

У ЦНАП діє комплексна послуга “єМалятко”, що була надана за 1й квартал 2021 року 42 рази, а саме:

- державна реєстрація народження та вихначення походження дитини — 42;

- призначення допомоги при народженні дитини — 42;

- призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях — 2;

- реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків — 42;

- видача посвідчень батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї 1;

- визначення належності новонародженої дитини до громадянства України — 42;

- внесення інформації про новонароджену дитину жо Єдиного державного демографічного реєстру

   Більшість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет за 1 квартал 2021 року поповнився на 3102,4 тис. грн.

За 1 квартал 2020 року надійшло 1440 письмових звернень громадян, що на 317 звернень більше ніж за аналогічний період 2020 року.

На Урядову гарячу лінію звернулось 102 звернень. Майже всі звернення на гарячу лінію стосувались соціальних питань та комунального господарства.

 Надалі серед основних завдань ЦНАП є збільшення переліку адмінпослуг, які надаються через Центр, підвищення якості надання таких послуг, впровадження нових інформаційних технологій для спрощення процедури їх надання.

        Центр адміністративних послуг Мукачівської міської ради надає свої послуги через 13 віддалених робочих місць та в 1 територіальному підрозділі відділу Мукачівської територіальної громади.

**Начальник відділу «Центр надання**

**адміністративних послуг»**

**Мукачівської міської ради Василь СВИРИДА**