**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за 2 квартал 2021 року**

       Станом на 01.10.2021 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати 336 адміністративних послуг.

**Протягом  третього кварталу 2021 року в ЦНАП:**

**- надано 22035 адміністративних послуг**

Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу ;

Лідерами за популярністю у 3 кварталі 2021 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Деравна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Видача довідок про реєстрацію місця проживання особи
* Державна реєстрація бізнесу

Із загальної кількості зареєстрованих звернень у 3 кварталі 2021 року адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради – **8345;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно - **1278;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **1262;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **56 ;**
* Видача витягів з Державного земельного кадастру – **56;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **1883;**
* Видано **850** довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Складено **87** протоколівпро адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
* Надано **442** відповідей на запити **;**
* Прийнято **2805 заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено **612 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **451 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Комплексні послуги єМалятко – 41;
* Отримано **1931**  **письмових звернень** громадян;

Більшість адміністративних послуг, які надаються через Центр є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет в 3 кварталі 2021 року поповнився на 1 млн. 771,1 тис.

**Начальник відділу «Центр надання**

**адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради Василь СВИРИДА**