**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за 2 квартал 2022 року**

       Станом на 01.07.2022 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати **459** адміністративних послуг.

**Протягом  другого кварталу 2022 року в ЦНАП звернулись 35857, з них:**

**- надано 11059 адміністративних послуг**

Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу.

Лідерами за популярністю у 2 кварталі 2022 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Деравна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Державна реєстрація бізнесу

Із загальної кількості зареєстрованих звернень у 2 кварталі 2022 року адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради – **2883;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно - **608;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **2623;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **17 ;**
* Видача витягів з Державного земельного кадастру – **1;**
* Надано **662** відповідей на запити **;**
* Прийнято **6937 заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено **255 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **540 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Отримано **1128**  **письмових звернень** громадян;
* Обліковано **24828** внутрішньо переміщених осіб, в тому числі діти 7050

Більшість адміністративних послуг, які надаються через Центр є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет в 2 кварталі 2022 року поповнився на **2 млн. 635,3 тис.**

**Начальник відділу «Центр надання**

**адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради Василь СВИРИДА**