**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за 3 квартал 2022 року**

       Станом на 01.10.2022 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати **459** адміністративних послуг.

**Протягом  третього кварталу 2022 року в ЦНАП:**

**- надано 17 117 адміністративних послуг**

Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу.

Лідерами за популярністю у 2 кварталі 2022 року є наступні адміністративні послуги:

         Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання

         Послуги соціального характеру

         Послуги управлінь та відділів Мукачівської міської ради

         Державна реєстація речових прав на нерухоме майно

         Державна реєстрація бізнесу

 Із загальної кількості зареєстрованих звернень у 3 кварталі 2022 року адміністративні послуги  надавались:

        Адміністративні послуги міської ради – **4119;**

        Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно - **1290;**

        Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **1452;**

        Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **37 ;**

        Видача витягів з Державного земельного кадастру – **1;**

        Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **1153;**

        Видано **278** довідок про зареєстрованих осіб**;**

        Складено **14** протоколівпро адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.

        Надано **751** відповідей на запити **;**

        Прийнято **5366 заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;

        Оформлено **94 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;

        Оформлено **432 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**

        Комплексні послуги єМалятко –  **28**;

        Отримано **2102**  **письмових звернень** громадян;

Більшість адміністративних послуг, які надаються через Центр є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет в 3 кварталі 2022 року поповнився на **1 744 140,32 тис.**