**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за період 01.01 по 31.03. 2022 року**

  Станом на 01.04.2022 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати 459 адміністративні послуги.

**Протягом 1 кварталу 2022 року в ЦНАП:**

**- надано 10227 адміністративних послуг**. Тенденція збільшення послуг, які надаються через ЦНАП постійно прослідковується з моменту його створення.

- **надано адміністраторами ЦНАПу консультацій**  8350 суб’єктам, що на 15,8 % менше ніж за аналогічний період 2021 року (9923 суб’єктів). Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу ;

 Лідерами за популярністю у 1 кварталі 2022 року є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місцяпроживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги упралінь та відділів Мукачівської міської ради
* Державна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Видача довідок про реєстрацію місця проживання особи
* Державна реєстрація бізнесу

Із загальної кількості зареєстрованих звернень у 1 кварталі 2022 році адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги міської ради – **4961;**
* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно -**1043;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **1176;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **143;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **2762;**
* Видано **1413** довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Прийнято **2770 заяв** на призначення всіх видів соціальних допомог;
* Оформлено та видано **451** паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено та видано **349** паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Отримано **859**  письмових звернень громадян;

Загальна кількість звернень до ЦНАП складає близько 200 громадян в день.

   Більшість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет за 1 квартал 2022 року поповнився на 3102,4 тис. грн.

За 1 квартал 2022 року надійшло 859 письмових звернень громадян

На Урядову гарячу лінію звернулось 102 звернень. Майже всі звернення на гарячу лінію стосувались соціальних питань та комунального господарства.

Центр адміністративних послуг Мукачівської міської ради надає свої послуги через 13 віддалених робочих місць та в 1 територіальному підрозділі відділу Мукачівської територіальної громади.

**Начальник відділу «Центр надання**

**адміністративних послуг»**

**Мукачівської міської ради Василь СВИРИДА**