**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради**

**за 2022 рік**

       Станом на 01.01.2023 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб’єкти господарювання мають можливість отримати **455** адміністративних послуг.

**Протягом  2022 року в ЦНАП:**

**- надано 69 762 адміністративних послуг**

Консультації надаються не лише при особистому звернені громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу.

Лідерами за популярністю у 2022 році є наступні адміністративні послуги:

* Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання
* Послуги соціального характеру
* Послуги управлінь та відділів Мукачівської міської ради
* Державна реєстація речових прав на нерухоме майно
* Державна реєстрація бізнесу

Із загальної кількості зареєстрованих звернень 2022 році адміністративні послуги  надавались:

* Адміністративні послуги управлінь та відділів Мукачівської міської ради міської ради – **1165,** з них **:**

Архітектурні послуги– **534**;

Послуги з благоустрою – **279**;

Земельні питання – **201**:

Послуги органу опіки – **151.**

* Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно - **4409;**
* Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **6013;**
* Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **225 ;**
* Видано витягів з Державного земельного кадастру – **67;**
* Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **4033;**
* Видано **1046** довідок про зареєстрованих осіб**;**
* Видано витягів із Реєстру територіальної громади – **2601**;
* Складено **41** протоколівпро адміністративні правопорушення у зв’язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
* Надано **2828** відповідей на запити **;**
* Прийнято **10550 заяв** на призначення всіх видів соціальних та матеріальних допомог;
* Оформлено **1730 анкет** для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка) ;
* Оформлено **3232 анкет** для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм**;**
* Комплексні послуги єМалятко –  **142**;
* Послуги дозвільного характеру – **108;**
* Отримано **5339**  **письмових звернень** громадян;
* Взято на облік та видано довідок для внутрішньо переміщених осіб– **26233.**

Більшість адміністративних послуг, які надаються через Центр є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет в 2022 році поповнився на 8112921,00тис.

**Начальник відділу «Центр надання**

**адміністративних послуг**

**Мукачівської міської ради Василь СВИРИДА**