

ЗВІТ
про роботу Центру надання адміністративних послуг
Мукачівської міської ради
за 2022 рік

Станом на 01.01.2023 року в Центрі надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради мешканці Мукачівської ОТГ та суб'єкти господарювання мають можливість отримати **455** адміністративних послуг.

Протягом 2022 року в ЦНАП:

- надано 69 762 адміністративних послуг

Консультації надаються не лише при особистому зверненні громадян, а й за допомогою телефону та електронної пошти ЦНАПу.

Лідерами за популярністю у 2022 році є наступні адміністративні послуги:

- Реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання
- Послуги соціального характеру
- Послуги управлінь та відділів Мукачівської міської ради
- Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно
- Державна реєстрація бізнесу

Із загальної кількості зареєстрованих звернень 2022 році адміністративні послуги надавались:

- Адміністративні послуги управлінь та відділів Мукачівської міської ради міської ради – **1165**, з них :

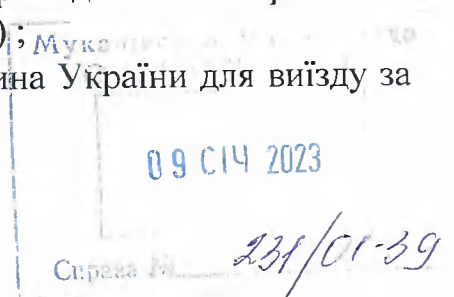
Архітектурні послуги – **534**;

Послуги з благоустрою – **279**;

Земельні питання – **201**;

Послуги органу опіки – **151**.

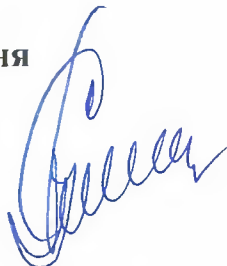
- Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно - **4409**;
- Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців – **6013**;
- Послуги Мукачівського відділу Держгеокадастру – **225** ;
- Видано витягів з Державного земельного кадастру – **67**;
- Реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання – **4033**;
- Видано **1046** довідок про зареєстрованих осіб;
- Видано витягів із Реєстру територіальної громади – **2601**;
- Складено **41** протоколів про адміністративні правопорушення у зв'язку із порушенням термінів реєстрації місця проживанням.
- Надано **2828** відповідей на запити ;
- Прийнято **10550** заяв на призначення всіх видів соціальних та матеріальних допомог;
- Оформлено **1730** анкет для паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (ID – картка);
- Оформлено **3232** анкет для паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм;
- Комплексні послуги «Малюток» – **142**;
- Послуги дозвільного характеру – **108**;



- Отримано **5339** письмових звернень громадян;
- Взято на облік та видано довідок для внутрішньо переміщених осіб– **26233**.

Більшість адміністративних послуг, які надаються через Центр є безкоштовними, тільки з 18 послуг стягується адміністративний збір, за рахунок якого місцевий бюджет в 2022 році поповнився на 8112921,00 тис.

**Начальник відділу «Центр надання
адміністративних послуг
Мукачівської міської ради**



Василь СВИРИДА