

Міському голові
Балога А.

Звіт відділу інформаційно-аналітичних комплексів
Мукачівської міської ради за період
з 1 січня 2022 по 31 грудня 2022 року

Відділ у своїй роботі керувався Конституцією України, Законами України, Указами Президента України, розпорядженнями голови облдержадміністрації та рішеннями обласної та міської рад, розпорядженнями Мукачівського міського голови та Положенням про відділ, а також посадовими інструкціями працівників відділу.

Вказаний період був також позначений значним об'ємом роботи спрямованої на покращення робочих умов та оптимізацію зусиль працівників виконавчого комітету у роботі з комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням.

Зокрема, враховуючи роль комп'ютерного та технічного забезпечення для роботи Мукачівської міської ради та її виконавчого комітету, відділ інформаційно-аналітичних комплексів виконавчого комітету здійснює інформаційне та технічне обслуговування комп'ютерного, мережевого, периферійного обладнання, та програмного забезпечення виконавчого комітету міської ради.

Здійснюється підтримка у належному стані функціонування парку комп'ютерної техніки, мережевого та периферійного обладнання, програмного забезпечення структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради.

За звітний період працівниками відділу проводилася постійна підтримка стабільного функціонування комп'ютерної техніки структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради, підтримання в належному стані периферійного обладнання (друкарської техніки, сканерів та ксероксів), обслуговування електронної пошти, обслуговування локальної комп'ютерної мережі, відновлювалися пошкоджені інформаційні ресурси у випадках збоїв та поломок, вдосконалення комп'ютерних систем та підвищення їх потужностей. Також відділом постійно ведеться облік стану та руху комп'ютерної техніки по міськвиконкому.

Ведеться постійна робота по контролю роботи працівників у системі електронного документообігу АСУД «ДЮК ПРОФЗ» та навчання новоприйнятих працівників роботі в даній Системі.

Щотижня подається на розгляд міському голові:

- звіт про функціонування офіційного веб-порталу Мукачівської міської ради;
- звіт про роботу працівників у системі електронного документообігу АСУД «ДЮК ПРОФЗ».

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», Постанови Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 409 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо відкритих даних», рішення виконавчого комітету від

284/01-29

27.08.2019 № 245 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних в новій редакції» протягом 2022 року велася постійна робота над наповнення Порталу відкритих даних (<https://data.gov.ua/>). У грудні 2022 року відповідальними особами пройдено навчання організоване Міністерством цифрової трансформації, та розпочато роботу по створенню Місцевого порталу відкритих даних.

Велася постійна робота по адмініструванню, удосконаленню та наповненню програмного комплексу веб-порталу «Smart City» Мукачівської міської об'єднаної територіальної громади.

За звітний період висвітлено:

- забезпечення постійного, прозорого висвітлення інформації діяльності, оперативне висвітлення подій, планів, діяльності тощо – 6263 публ.;
- розміщення проєктів нормативно-правових актів (рішення МР та ВК) – 759;
- розміщення нормативно-правових актів (рішення МР та ВК, розпоряджень міського голови) – 1094;
- електронні петиції – надійшло – 4, набрали достатню кількість голосів – 0.

З метою проведення опитувань мешканців громади з різноманітних питань на офіційному веб-порталі Мукачівської міської ради реалізовано можливість створення конструктора форм та опитувань.

У вересні 2022 року реалізовано функціонал отримання витягу з реєстру територіальної громади важливими сервісами, а саме:

- Сервіс запиту на отримання витягу з реєстру територіальної громади (ідентифікатор сервісу – CertRequest);
- Сервіс отримання витягу з реєстру територіальної громади (ідентифікатор сервісу – CertResult).

Даний функціонал дав змогу адміністраторам Центру надання адміністративних послуг Мукачівської міської ради формувати та видавати Витяги із реєстру територіальної громади на вимогу заявникам. Це однозначно допомогло в роботі, так як не всі громадяни можуть самотужки сформувавши даний документ в додатку Дія.

У звітньому періоді реалізовано взаємодію Реєстру тергромади на базі «Автоматизованої системи управління документами «ДЮК ПРОФ 3» з ДМС, другий етап:

- доопрацьовано комп'ютерну програму «Автоматизована система управління документами «ДЮК ПРОФ 3» шляхом створення двох сервісів для Трємбіти для отримання /надсилання повідомлень від /до ДМС;
- відтестовано створених сервісів з ДМС;
- обробку в Реєстрі тергромади на базі «Автоматизованої системи управління документами «ДЮК ПРОФ 3» повідомлень від ДМС та інших органів/систем (всього 5 типів);
- розроблено 5 нових форм по візуалізації отриманих повідомлень та функціоналу по відпрацюванню даних повідомлень в Реєстрі тергромади на базі «Автоматизованої системи управління документами «ДЮК ПРОФ 3».

Відповідно до рішення виконавчого комітету Мукачівської міської ради 06.10.2020 № 401 «Про затвердження Положення про систему обліку публічної

інформації, яка знаходиться у володінні Мукачівської міської ради та її виконавчих органах» щокварталу на офіційному веб-порталі Мукачівської міської ради оприлюднюється Обліку публічної інформації Мукачівської міської ради та її виконавчих органів.

Вся робота відділу проводиться під керівництвом міського голови та його заступників у співпраці з представниками управлінь та відділів виконавчого комітету Мукачівської міської ради.

Начальник відділу
інформаційно-аналітичних комплексів
Мукачівської міської ради



Олеся ШПЕНИК