Додаток 5 до Переліку

ТАРИФ

на соціальну послугу «Консультування»

Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» на 2023 рік

При визначенні вартості соціальної послуги «Консультування» застосовується тариф – 159 грн./людино-година, або = 2,65 грн./людино-хвилина.

ОСНОВНІ ЗАХОДИ,
що становлять зміст соціальної послуги «Консультування»

відповідно до Державного стандарту соціальної послуги.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва заходу | Форма роботи (І / Гр.)\* | Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)\*\* | Вартість послуги (грн.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв’язання |
| 1.1 | Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища | І | 60 (разово) | 159 |
| 2 | Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації |
| 2.1 | Вибір шляхів розв’язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів | І | 60 (за потреби) | 159 |
| 2.2 | Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації | І | 30 (разово) | 79,5 |
| 2.3 | Корегування плану взаємодії та його реалізації | І / Гр | 30 / 60 (щокварталу) | 79,5 / 159 |
| 2.4 | Профілактика з питань гігієни психологічного здоров’я, адаптації до зміни соціальної активності | Гр | 60 (за потреби) | 159 |
| 3 | Надання інформації з питань соціального захисту населення |
| 3.1 | Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання | І / Гр | 30 / 60 (за потреби згідно з графіком) | 79,5 / 159 |
| 3.2 | Надання інформації щодо суб’єктів, які надають соціальну послугу | І / Гр | 30 (за потреби) | 79,5 |
| 4 | Представлення інтересів |
| 4.1 | Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг | І / Гр | 60 (за потреби) | 159 |
| 4.2 | Сприяння у встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо | І / Гр | 90 (за потреби) | 238,5 |
| 5 | Надання психологічної допомоги\*\*\* |
| 5.1 | Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому | І / Гр | 90 (протягом місяця) | 238,5 |
| 5.2 | Допомога у формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади | І / Гр | 60 (протягом місяця) | 159 |
| 5.3 | Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій | І / Гр | 60 (одноразово) | 159 |
| 5.4 | Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) | І | 60 (протягом тижня за потреби) | 159 |
| 5.5 | Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов’язані з повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) | І | Від 20 (за потреби одноразово) | 53 |
| 5.6 | Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження | І / Гр | 60 (за потреби одноразово) | 159 |
| 5.7 | Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу | Гр | 60 / 90 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 238,5 |
| 5.8 | Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень, сприяння у самодопомозі | І / Гр | 60 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 397,5 |
| 5.9 | Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв’язання конфліктних ситуацій | І / Гр | 60 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 397,5 |
| 5.10 | Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем | І / Гр | 45 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 119,25 / 397,5 |
| 5.11 | Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал | І / Гр | 60 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 397,5 |
| 5.12 | Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності тощо | І / Гр | 60 / 120 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 318 |
| 5.13 | Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу | І / Гр | 60 / 120 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 318 |
| 5.14 | Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо | І / Гр | 30-90 (за потреби) | 79,5 – 238,5 |
| 6 | Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті |
| 6.1 | Надання консультацій з питань психічного здоров’я | І / Гр | 45 (за потреби) | 119,25 |
| 6.2 | Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем | І / Гр | 90 / 150 (за потреби) | 238,5 / 397,5 |
| 6.3 | Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок | І / Гр | 90 / 150 (за потреби) | 238,5 / 397,5 |
| 6.4 | Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам’яті, уваги, мислення, уяви, сприймання) | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 6.5 | Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 6.6 | Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях | І / Гр | 90 / 150 (за потреби) | 238,5 / 397,5 |
| 6.7 | Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок інвалідності або у зв’язку з похилим віком | І / Гр | 90 / 150 (за потреби) | 238,5 / 397,5 |
| 6.8 | Психологічна корекція негативних явищ соціального мікросередовища засудженого, усунення труднощів у спілкуванні та міжгрупових взаєминах | І | 90 / 150 за потреби | 238,5 / 397,5 |
| 7 | Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції \*\*\* |
| 7.1 | Відновлення вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 7.2 | Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії | Гр | 150 (за потреби згідно з графіком) | 397,5 |
| 7.3 | Розвиток навичок самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування | Гр | 150 (за потреби згідно з графіком) | 397,5 |
| 7.4 | Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров’я | Гр | 120 (за потреби згідно з графіком) | 318 |
| 7.5 | Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища | Гр | 150 (за потреби згідно з графіком) | 397,5 |
| 7.6 | Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 7.7 | Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар’єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням | І / Гр | 60 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 159 / 397,5 |
| 7.8 | Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем | Гр | 120 (за потреби згідно з графіком) | 318 |
| 7.9 | Допомога в прийнятті норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених при відбуванні покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 8. | Участь в організації та діяльності груп самодопомоги |
| 8.1 | Сприяння особистісному зростанню отримувача соціальної послуги консультування шляхом формування розуміння своїх обов’язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та необхідних навичок для вибудовування психологічної дистанції у груповій взаємодії | Гр | 120 (за потреби згідно з графіком) | 318 |
| 8.2 | Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду | Гр | 120 (за потреби згідно з графіком) | 318 |
| 8.3 | Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв’язку | Гр | 120 (за потреби згідно з графіком) | 318 |
| 8.4 | Полегшення комунікації, зняття бар’єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов’язаних із соціальним оточенням | Гр | 120 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 318 / 397,5 |
| 8.5 | Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем | Гр | 120 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 318 / 397,5 |
| 9 | Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків |
| 9.1 | Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім’ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин | І / Гр | 60 / 120 (за потреби) | 159 / 318 |
| 9.2 | Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень | І / Гр | 60 / 120 (за потреби) | 159 / 318 |
| 9.3 | Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 9.4 | Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім’ї в різних сферах її життєдіяльності | І / Гр | 60 / 150 (за потреби) | 159 / 397,5 |
| 9.5 | Формування здатності сім’ї самотужки долати свої труднощі | І / Гр | 30 / 120(за потреби) | 79,5 / 318 |
| 9.6 | Кризове втручання та соціальний супровід сім’ї | І | 120 (за потреби) | 318 |
| 9.7 | Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі | І / Гр | 90 / 150 (за потреби згідно з графіком) | 238,5 / 397,5 |
| 9.8 | Налагодження та встановлення нових соціальних контактів, формування референтних груп отримувача соціальної послуги | Гр | 120 (за потреби) | 318 |
| 10 | Сприяння в отриманні правової допомоги |
| 11 | Сприяння працевлаштуванню |
| 11.1 | Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації | І | 45 (за потреби) | 119 |
| 11.2 | Сприяння у встановленні зв’язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні | І | 45 (за потреби) | 119 |
| 12 | Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб |
| Разом: | 4070 - 6065 | 10785,5 – 16072,25 |

\* Форма роботи: І - індивідуальна форма роботи, Гр - групова форма роботи.
\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, вказано орієнтовно (як середній показник), він може відрізнятися з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача / потенційного отримувача соціальної послуги.
\*\*\* У проведенні заходів може застосовуватись принцип надання послуги "Рівний - рівному".

Розрахунок тарифу соціальної послуги «Консультування» Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Мукачівської міської ради» на 2023 рік:

Одиниця виміру:1 людино-година.

Вартість надання соціальної послуги протягом 1 людино-години: ВП = ПВ + ЧАВ,

*де:*

ВП - вартість послуги;

ПВ - прямі витрати;

ЧАВ - частка адміністративних витрат, яка враховується при визначенні вартості соціальної послуги.

Прямі витрати: ПВ = (ЗПЄВ + ПТРП + ІП) : РД : НТРД,

*де:*

ПВ - прямі витрати;

ЗПЄВ - заробітна плата і єдиний внесок на загальнообов’язкове державне соціальне страхування основного та допоміжного персоналу;

ПРТП - придбання товарів, робіт і послуг, безпосередньо пов’язаних із наданням соціальної послуги;

ІПВ – інші прямі витрати;

РД – кількість робочих днів на рік;

НТРД – норма тривалості робочого дня в годинах.

Прямі витрати (обрахунок):

Витрати на оплату праці:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Назва показника | Розмір, грн | Витрати на рік, грн |
| 1 | Нарахована заробітна плата соціального робітника та фахівця із соціальної роботи | 17906,79 | 214881,48 |
| 2 | Щорічна матеріальна допомога на оздоровлення в розмірі  посадового окладу | 10010 | 10010 |
| 3 | Усього заробітна плата | 27916,79 | 224891,48 |
| 4 | Єдиний соціальний внесок 22% | 6141,69 | 49476,13 |
| Разом за рік: | 274367,61 |

Витрати на придбання товарів, робіт і послуг: по кошторису - 1624,12 грн.

2210 - 2610/17 = 153,53 грн.

2240 - 16500/17 = 970,59 грн.

2250 - 8500/17 = 500,00 грн.

Виходячи з цих даних за формулою визначимо суму прямих витрат:

ПВ **=** (274367,61 грн. + 1624,12 грн.) : 249 : 8 = 138,55 грн.

Частка адміністративних витрат, яка враховується при визначенні вартості соціальної послуги:

ЧАВ = АВ · КРАВ : КД,

*де:*

ЧАВ - частка адміністративних  витрат, яка враховується при визначенні вартості соціальної послуги;

АВ - адміністративні  витрати;

КРАВ - коефіцієнт розподілу адміністративних  витрат;

КД - кількість календарних днів.

Адміністративні витрати: АВ = ЗПЄВ + ПТРП + ІАВ,

*де:*

АВ - адміністративні витрати;

ЗПЄВ - заробітна плата і єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування адміністративного та управлінського, а також господарського та обслуговуючого персоналу;

ПТРП - придбання товарів, робіт та послуг на адміністративні потреби;

ІАВ - інші адміністративні витрати.

Адміністративні витрати (обрахунок):

* Заробітна плата і ЄСВ адміністративного та управлінського, а також господарського та обслуговуючого персоналу згідно кошторису та штатного розпису КУ ЦНСП Мукачівської міської ради на 2023 рік складають - 2 063 980 грн.
* інші адміністративні витрати в сумі 664 390 грн. складаються з:

- витрати на предмети, матеріали та інвентар - 87 390 грн.;

- витрати на оплату послуг - 190 500 грн.;

- витрати на відрядження - 31 500 грн.;

- витрат на компослуги - 159 000 грн.;

- витрати на закупку оргтехніки - 196 000 грн.

 Виходячи з цих даних за формулою визначимо суму адміністративних витрат:

АВ **=** 1 399 590 грн. + 87 390 грн. + 190 500 грн. + 31 500 грн. + 159 000 грн. + 196 000 грн. = 2 063 980 грн.

Коефіцієнт розподілу адміністративних  витрат: КРАВ = ЗП : ЗВЗП,

*де:*

КРАВ - коефіцієнт розподілу адміністративних витрат;

ЗП - заробітна плата основного та допоміжного персоналу, що залучається до надання соціальних послуг у межах замовлення (згідно розрахунків до кошторису - 274 367,61 грн.);

ЗВЗП - загальні витрати на заробітну плату основного та допоміжного персоналу, який здійснює надання соціальних послуг, за всіма договорами (проектами суб’єкта) (згідно розрахунків до кошторису - 5 702 337 грн. (загальний фонд на оплату праці адмінперсоналу, соціальних робітників та фахівців із соціальної роботи).

Виходячи з цих даних, за формулою визначаємо коефіцієнт розподілу адміністративних витрат:

КРАВ = 274 367,61 грн. : 5 702 337 грн. = 0,05 грн.

Виходячи з попередніх обрахунків за формулою обраховуємо частку адміністративних витрат:

ЧАВ = 2 063 980 грн. · 0,05 грн. : 249 днів : 8 год. = 51,81 грн.

Керуючись п. 3 Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» визначено, що адміністративні витрати включаються до тарифу на платну  соціальну послугу в розмірі не більш як 15 % витрат на оплату праці, визначених за нормами обслуговування для надання цієї послуги працівником (працівниками). Тому частку адміністративних витрат необхідно врахувати в розмірі – 20,66  грн. (274367,61 грн. : 249 днів : 8 год. · 15 % = 20,66 грн.).

Вартість надання соціальної послуги протягом 1 людино-години (обрахунок):

ВП = 138,55 грн. + 20,66 грн. = 159,21 грн./люд.-год. ≈ 159 грн./людино-година, або = 2,65 грн./людино-хвилина.